

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK

Kanslienheten

Sandra Nagy

Dag och tid

Måndag 16 februari 2026 kl 17.00-19.00

Plats

Vardaga Villa Täby Park , Östra
parkpromenaden, TäbyNärvarande från
äldrenämndenThomas Nilsonne (M), ordförande
Barbro Lindberg (S), vice ordförande
Claes-Henry Segerfeldt (L)Närvarande från
pensionärs-
organisationernaAnne Forsén, PRO Täby Centrum
Marjatta Sikström, PRO Täby Centrum
Bengt Vretblad, SPF Jarlabanke
Rolf Skagerborg, SPF Jarlabanke
Monica Törnquist, SPF Tibbleseniörerna
Judy Albinsson, SPF Tibbleseniörerna
Monika Mellqvist, SPF Tibbleseniörerna
Monica Alkblad, SPF Tibbleseniörerna

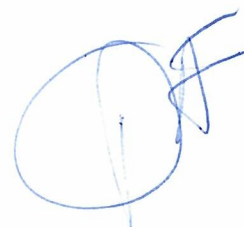
Övriga deltagare

Claes Lagergren, socialchef, Fatos Cetinkaya,
verksamhetschef Vardaga under punkt 3, Sandra
Nagy, sekreterare.

Kommunala pensionärsrådet

1. Välkommen

Kommunala pensionärsrådets ordförande Thomas Nilsonne (M) hälsar alla välkomna.



2. Val av justerare och godkännande av dagordning

Rådet utser Anne Forsén från PRO till justerare jämte ordförande. Justering sker måndag den 9 mars 2026.

3. Information om Vardaga Villa Täby Park

Verksamhetschef Fatos Cetinkaya besöker rådet och berättar följande om verksamheten. Verksamheten har funnits i fyra år och firade sitt fyraårsjubileum den 13 februari. Under besöket fick vi en övergripande presentation av verksamheten, med möjlighet att se ett av rummen efter genomgången.

Boendet är ett demensboende med totalt fyra avdelningar. Varje avdelning består av 20 lägenheter som är uppdelade i en A- och en B-sida med 10 lägenheter per sida, vilket innebär att det totalt finns 80 lägenheter i huset.

Varje våningsplan har en egen gruppchef och sjuksköterska. Dessutom finns ett rehabiliteringsteam bestående av fysioterapeut och arbetsterapeut. Teamets uppgift är att aktivera de boende och bidra till att de behåller sina befintliga fysiska funktioner så långt som möjligt. De arbetar även med hjälpmedel, exempelvis lyftteknik och andra ergonomiska lösningar. Aktiviteter är en viktig del av verksamheten och det erbjuds två aktiviteter per dag – en på förmiddagen och en på eftermiddagen. Exempel på aktiviteter är sittgymnastik, bingo och musikstunder.

Maten lagas på plats i boendet. Fokus ligger på vardagsmat som liknar den man lagar hemma – traditionell husmanskost med näringsrikt innehåll och rätter som de boende känner igen. Personalen som lagar maten är ofta vårdbiträden. För att säkerställa kvaliteten används därför färdiga recept och kokböcker framtagna av en kock. De boende erbjuds alternativa maträtter om de inte tycker om dagens rätt, men enligt personalen har detta sällan varit ett problem.

Frukosten serveras som buffé där de boende själva får välja vad de vill äta. Till lunch och middag serveras både kött- och fiskrätter. Varje dag serveras även fika.

Måltiderna serveras i matsalar som finns på varje avdelning, där omkring tio personer äter tillsammans. Personalen arbetar aktivt för att motverka isolering och uppmuntrar gemensamma måltider och social samvaro. Anhöriga kan bidra med information om den boendes vanor och preferenser för att underlätta detta. Personalen fördelar arbetsuppgifterna så att en person ansvarar för köket och matlagningen, medan övriga hjälper till vid serveringen och sitter med de boende



under måltiden. Personalen äter då tillsammans med de boende, så kallad pedagogisk måltid. I vissa fall deltar de boende även i enklare förberedelser av maten.

Boendet är i princip fullt belagt. Vid besökstillfället fanns endast en ledig lägenhet som väntade på en ny boende. Lägenheterna är cirka 30 kvadratmeter stora. I varje lägenhet finns ett mindre pentry med exempelvis ett litet kylskåp och möjlighet att koka kaffe, men det finns inga fullständiga matlagningsmöjligheter eftersom detta inte prioriteras utifrån de boendes behov och förmågor.

Bemanningen dagtid består av fyra personer per avdelning samt en servicepersonal. Det finns även en sjuksköterska per avdelning under dagtid. Nattetid finns en personal per avdelning, och vid behov hjälper personalen varandra mellan avdelningarna. Det finns även tillgång till en joursjuksköterska. En läkare kommer till boendet en gång i veckan och träffar de boende som har behov eller önskemål om läkarbesök.

När det gäller könsfördelningen bland de boende finns ingen exakt statistik, men uppskattningsvis är fördelningen ungefär 50/50 mellan kvinnor och män. Yrket inom vård och omsorg är dock generellt kvinnodominerat, även om man på detta boende upplever en relativt jämnare fördelning än på många andra ställen.

Husdjur är välkomna vid besök. Hundar kan exempelvis följa med anhöriga som kommer på besök, och ibland förekommer även andra djur i verksamheten. Frågan om boende som tar med sig egna husdjur har ännu inte aktualiserats, men inställningen är att det skulle kunna fungera så länge personen själv kan ta hand om djuret.

När det gäller personalens kompetens ställs krav på utbildning och erfarenhet inom vård och omsorg samt att de kan kommunicera på svenska. Bristande språkkunskaper förekommer dock inom sektorn, vilket man försöker hantera genom olika former av fortbildning. Exempelvis erbjuds utbildningar i arbetsrelaterat språk med fokus på vårdterminologi, vilket enligt verksamheten har varit mycket framgångsrikt.

Verksamheten arbetar generellt mycket med kompetensutveckling. Bland annat finns utbildningar inom "Demensakademin" för att bli certifierad. Förutom obligatoriska utbildningar erbjuds även olika kompetenshöjande insatser för personalen.

Fatos lämnar därefter och rådet diskuterar vidare:



- Det är möjligt för boende att få serverad alkohol, exempelvis vid särskilda tillfällen eller efter önskemål.
- Det ställs frågor om vilket företag som äger Vardaga. Boendet drivs av företaget Ambea, som har omkring 38 000 medarbetare. Inom koncernen finns bland annat Vardaga, som arbetar med äldreomsorg, och Nytida, som arbetar med verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Vardaga finns inte bara i Sverige utan även i Danmark, Finland och Norge. I Täby finns i dag ett Vardagaboende och ytterligare boenden planeras framöver. Nya boenden planeras i Hägerneholm, på Kemistvägen samt vid tidigare Allégården/Näsby Allé. Dessa planeras stå klara under åren 2027, 2028 och 2029.
- Behovet av äldreboenden förväntas öka framöver. Prognoser som sträcker sig fram till år 2044 visar en tydligt stigande behovskurva, vilket innebär att fler boenden kommer att behöva byggas. Samtidigt har sjukdomstiden förändrats över tid; många lever längre och sjukdomsperioden inträffar ofta högre upp i åldrarna än tidigare.
- Under rådets sammanträde diskuterades även kostnader kopplade till äldreomsorg. En plats på ett särskilt boende (SÄBO) kostar kommunen ungefär en miljon kronor per år. Den boende själv betalar en mindre del av kostnaden, ungefär tre procent i omvårdnadsavgift, samt hyra och matkostnader. Matkostnaden ligger exempelvis på omkring 4 200 kronor per månad.
- Hyresnivåerna varierar mellan olika boenden. På Tibblehemmet ligger hyran omkring 7 900 kronor per månad, medan hyran på nyare boenden kan ligga runt 10 000–11 000 kronor. Nyproduktioner är generellt dyrare. Kommunen styr inte alltid över hyresnivåerna när verksamheten drivs i extern regi.
- Det finns möjlighet att ansöka om bostadstillägg för att klara boendekostnaderna, och vid beräkningen tas bland annat hänsyn till avkastning på kapital. Om en person inte har ekonomiska möjligheter att bo kvar på ett dyrare äldreboende kan man behöva hänvisas till ett annat boende med lägre hyra. Denna ekonomiska bedömning görs dock i regel redan i samband med inflyttningen.
- Vissa boenden erbjuder möjlighet till parboende, men detta är fortfarande relativt ovanligt. Beräkningen av avgifter och kostnader inom äldreomsorgen upplevs ofta som komplex. När det gäller

omvårdnadsavgiften finns dock en maxtaxa, på samma sätt som inom barnomsorgen, vilket innebär att avgiften inte kan överstiga ett visst fastställt belopp.

4. Information och frågor från äldre nämnden

Biblioteksgången

4.1. Vad är kommunens ansvar gällande trapporna vid polishuset samt vid Estrids torg?

Dessa två trappor faller under kommunens ansvar och snöröjning och halkbekämpning sköts av upphandlad entreprenör. Dessa frågor går alltid att få svar på från kommunens kontaktcenter.

Vidare informeras om att trappan som leder mot Estrids torg är uppvärmd.

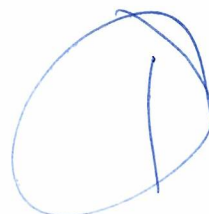
4.2. Varför sandas inte hela Biblioteksgången? I dagsläget sandas bara en del av ytan av gången.

Park- och stadsmiljöenheten har tagit emot KPR:s synpunkter via avdelningschef beställare funktionsnedsättning och äldreomsorg och kommer att följa upp detta med entreprenören under vintern.

Phonirolås

4.3. Kan man spärra låset under frånvaro på ex. sjukhus?

Ja, phonirolåsen kan spärras i systemet vid frånvaro under till exempel sjukhusvistelse eller semester. Det finns idag inget arbetssätt eller rutiner framtagna för detta eftersom det inte har efterfrågats. Avdelningschef beställare funktionsnedsättning och äldreomsorg känner inte till att det tidigare skett händelser eller uttryckts oro som föranlett en översyn av detta. Kommunens

bedömning i nuläget är att nuvarande hantering och kontrollmöjligheter av Phonirolåsen är minst lika säker som övrig nyckelhantering inom hemtjänsten.

Frågan ställs om blåljuspersonal har tillträde. Inget som har efterfrågats men rent tekniskt kan det göras. Men det understryks att om blåljuspersonal behöver komma in så kommer de att lösa det.

4.4. Hur hanterar andra kommuner liknande situationer?

Olika kommuners förutsättningar och lösningar för nyckelhantering skiljer sig åt i så stor utsträckning att någon utredning av hur andra kommuner hanterar frågan inte har bedömts möjlig att prioritera i nuläget.

5. Information och frågor från pensionärsorganisationerna

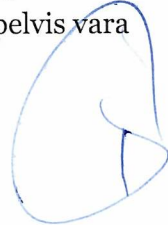
5.1. Varför finns inte datum för KPRs möten med på kommunens hemsida där alla möten för nämnder och KS och KF finns?

Det har varit ett glapp med att informationen har lagt upp. Nu finns informationen upplagd.

5.2. Har kommunen tagit kontakt med Nacka kommun för att höra efter vad de gjort för att komma högt upp i Hemtjänstindex?

Ja, kommunen har en dialog. Ett arbete med omvärldsbevakning har påbörjats tillsammans med ett utvecklingsarbete inom IT för att undersöka möjligheten att ta fram en så kallad räknasnurra för avgifter på kommunens webbplats. Syftet är att invånare på ett enkelt sätt ska kunna uppskatta vad olika omsorgsinsatser kan komma att kosta innan de ansöker om stöd. Funktionen är även en mät punkt i Hemtjänstindex och ses som ett sätt att göra informationen mer tillgänglig och attraktiv för personer som söker kunskap om äldreomsorg.

Parallellt ses även avgiftssystemet över för att göra det mer lättförståeligt, samtidigt som kommunikationen kring avgifter utvecklas. Arbetet är en del av ett kontinuerligt förbättringsarbete för att både öka tydligheten för invånarna och förbättra kommunens resultat i Hemtjänstindex. Informationen om avgifter har visat sig vara särskilt uppskattad av invånare. I vissa fall kan det exempelvis vara



mer ekonomiskt fördelaktigt att anlita tjänster via RUT-avdrag för vissa serviceinsatser, istället för att få motsvarande insatser genom hemtjänsten.

Under rådets sammanträde diskuterades även möjligheten att välja äldreboende i en annan kommun. Om en person som bor i exempelvis Åkersberga vill flytta till ett boende i Täby är detta möjligt, eftersom alla har laglig rätt att bosätta sig var de vill i Sverige. Österåker har ett valfrihetssystem, och om ett boende är upphandlat enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) kan en person därifrån välja detta boende. I sådana fall är det hemkommunen, exempelvis Österåkers kommun, som betalar för platsen.

Det finns också en länsöverenskommelse mellan flera kommuner i regionen. Av länets 26 kommuner har åtta valt att ingå i en överenskommelse som gör det möjligt för kommunerna att köpa platser av varandra i boenden som drivs i egen regi.

När det gäller hemtjänstföretag betonades att leverantörerna ska leverera tjänster med god kvalitet. Om en person inte är nöjd med sin utförare uppmuntras man att ta kontakt och framföra synpunkter. Det finns också möjlighet att byta utförare via sin biståndshandläggare.

5.3. Vem bevakar att pensionärsorganisationerna får veta när remissen från Transdew angående lokaltrafiken kommer?

Enligt framtagen rutin ska socialchefen särskilt delge KPR:s representanter relevanta ärenden. När det gäller ärendet om Transdew kommer en handläggare att inkomma med en remiss.

Claes har gett Jonas i uppdrag att sammankalla referensgruppen i samband med detta.

På frågan om det finns några andra aktuella eller intressanta remisser framkom att så inte är fallet. KPR har hittills inte fått några remisser, och inga remisser som rör äldrefrågor har inkommit.

5.4. När startar utredningen/formulering av uppdrag om Seniorcenter?

Jonas kommer att bjuda in rådets representanter till en förutsättningslös dialog för att prata om förslaget till uppdraget att utveckla Seniorcenter. Kjell Gunnarsson är ansvarig utredare.



Referensgruppen kan få uppdraget och fördela arbetet till en arbetsgrupp (inom pensionärsorganisationerna)

En fråga dök upp med anledning av att det utgår en avgift för att hyra Seniorcenter. Avgifterna bestäms av lokaluthyrningen som ligger under kultur- och fritidsnämnden.

5.5. Namngiven omsorgskontakt, är det klart?

Sedan den 1 juli 2022 ska alla personer som har hemtjänst erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte bedöms vara uppenbart obehövt. I Täby kommun ingår insatsen fast omsorgskontakt i ersättningssystemet för hemtjänsten, och de personer som bedöms ha behov av en sådan kontakt ska kunna få det.

Regeringen har även föreslagit att systemet med fast omsorgskontakt ska utvidgas till att omfatta äldre personer som bor på särskilt boende. Ett preliminärt införande är planerat till den 1 juli 2026.

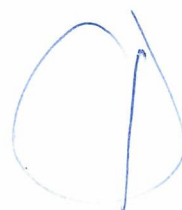
Som jämförelse lyftes att Norrtälje kommun har en funktion som äldreombudsman.

I Täby arbetar Anna-Maria Boström med frågor som rör omsorgskontakt och anhörigstöd på en övergripande nivå, både strategiskt och taktiskt. Arbetet omfattar bland annat föreläsningar och utvecklingsinsatser. För att stärka stödet till anhöriga har kommunen även utökat organisationen med en anhörigkonsulent kopplad till socialnämndens område, vilket gör att Anna-Maria i större utsträckning kan fokusera på äldreomsorgsfrågor.

När det gäller kontaktperson inom hemtjänsten framkommer ibland uppgifter om att brukare inte har fått någon sådan. I dessa fall rekommenderas att man i första hand tar kontakt med sitt hemtjänstföretag eller sin biståndshandläggare.

5.6. Eventuell anropstrafik till Broby gård före årsskiftet 2025/2026, har det kommit igång?

Social omsorg uppger att de inte har någon kännedom om detta. Inte heller på SL:s hemsida finns någon information i frågan. Det är möjligt att informationen i

stället har kommit via regionen, eftersom kommunen inte har rådighet över dessa frågor.

När det gäller Brobygård uppges att verksamheten inte har några problem med bemanningen. Det finns heller inga större problem med tomma lägenheter till följd av att anhöriga inte kan ta sig till boendet.

5.7. Vad är resultatet från Kompass projektet?

Arbetet återrapporterades till äldrenämnden i samband med nämndens sammanträde den 20 november 2025. Nämnden tog del av det arbete som genomförts inom ramen för de workshops som hållits, och utifrån slutsatserna i förstudien föreslogs att socialchefen skulle utveckla arbetssätt för hur ett tryggt mottagande för äldre personer i ordinärt boende ska utformas, särskilt i samband med övergången från sjukhusvård till hemmet.

Ett återkommande tema i de genomförda workshoparna har varit behovet av bättre koordinering av de insatser som finns kring den äldre personen för att skapa trygghet. Äldre eller sköra personer med omfattande omvårdnadsbehov som skrivs ut från slutenvården, eller som befinner sig i en i övrigt komplex hemsituation, har ofta själva svårt att hantera de många kontakter med vård och omsorg som krävs för att vardagen ska fungera.

Till viss del är det tänkt att den fasta omsorgskontakten ska bidra till denna samordning. De workshopar som genomförts inom ramen för KOMPASS-projektet visar dock att ytterligare koordinerande insatser kan vara nödvändiga för att öka tryggheten, särskilt i samband med utskrivning från sjukhus.

Utifrån det underlag som framkommit i arbetet har kommunen dragit slutsatsen att de personer som arbetar med samordningen kring den enskilde behöver ha ett tydligt mandat att fatta nödvändiga beslut utan onödiga fördröjningar.

Mot denna bakgrund har kommunen beslutat att inom ramen för arbetet med trygg hemgång utöka enheten Beställare äldreomsorg med två biståndshandläggare. Deras uppdrag blir att arbeta mer intensivt med koordinering mellan hemtjänst och primärvård, genom nära dialog och tät uppföljning tillsammans med den enskilde under den första tiden efter hemgång från slutenvården.

Rekrytering pågår och beräknas vara klar under maj månad. Under tiden har en styrgrupp bildats med representanter från kommunen och från de två



vårdcentraler som deltog i KOMPASS-projektet. Styrgruppens uppdrag är att ta fram rutiner och arbetssätt för den nya modellen, så att dessa i så stor utsträckning som möjligt finns på plats när de nya tjänsterna tillsätts.

Förhoppningen är att arbetssättet ska bidra till att äldre personer känner sig trygga i hemmet och att vardagen fungerar bättre efter sjukhusvistelse. På sikt kan detta även bidra till att minska behovet av platser på särskilt boende genom att fler kan bo kvar hemma längre. Kostnaden för satsningen består främst av de två nya biståndshandläggartjänsterna.

En första uppföljning planeras till hösten, när arbetssättet har prövats i praktiken. Under mötet framkom också en önskan om att få ta del av mer konkreta resultat framöver och hur arbetet utvecklas.

6. Övrigt

Äldrenämnden fick i torsdags en löpande information om läget på Tibblehemmet. För närvarande står 13 av totalt 86 lägenheter tomma. De tomma lägenheterna är spridda över olika avdelningar och inte samlade på ett och samma ställe. Det är i nuläget oklart om antalet tomma lägenheter är en tillfällig situation eller om det speglar en mer långsiktig förändring. Kommunen följer utvecklingen och ser över vilka konsekvenser en minskad beläggning kan få.

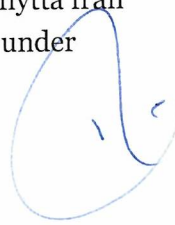
Stämningen på boendet beskrivs som lugn och trygg, och det finns i dagsläget inga pågående förändringar när det gäller personalen.

Den prognos som finns i nuläget visar att Tibblehemmet kommer att behövas under hela 2026 och 2027. Boendet kommer därför att fortsätta drivas som ett särskilt boende (SÄBO) fram till mitten av 2028. Verksamheten bedrivs som vanligt under denna period. Personer som ansöker om och erbjuds plats informeras dock om att boendet planeras att avvecklas på sikt.

De boende på Tibblehemmet har möjlighet att själva framföra önskemål om vart de vill flytta när en flytt blir aktuell.

När det gäller korttidsboendet finns det fortfarande kvar och det är i dagsläget fullbelagt.

Frågan om omställningsstöd för personer som i framtiden kan behöva flytta från Tibblehemmet är ännu inte beslutad. Ett sådant beslut kan bli aktuellt under

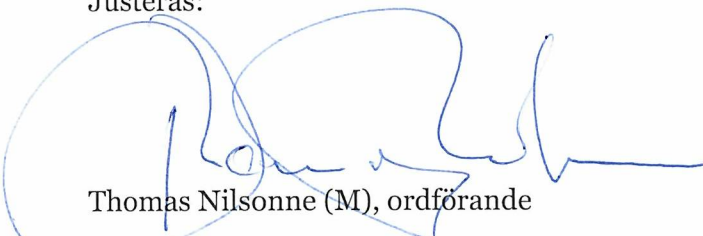


2027 eller 2028, men det beror bland annat på hur beläggningen utvecklas framöver och någon exakt tidsram är ännu inte fastställd.

7. Mötet avslutas

Nästa referensgruppmöte är den 24 mars klockan 14.00 och sammanträdet är den 14 april klockan 12-15 då en lunch serveras.

Justeras:



Thomas Nilsson (M), ordförande



Anne Forsén PRO Täby centrum, justerare



Sandra Nagy, sekreterare